

BANK DER ZUKUNFT

modern

funktional

kundenorientiert

HIEZUICH WILKOMMEN

Einzahlungen

BANK DER ZUKUNFT

modern funktional kundenorientiert

Innovatives und kundenorientiertes Design mit einem hohen Anspruch an Funktionalität und Qualität zeichnet die Kundenhalle der Hauptgeschäftsstelle der Volksbank Ahlen-Sassenberg-Warendorf eG seit ihrer Wiedereröffnung im Oktober 2012 aus.

Direkt an der Hauptgeschäftsstraße in Ahlen gelegen wurde diese exponierte Lage bereits im Jahre 2006 durch eine grundlegende Modernisierung hervorgehoben. In diesem Zuge wurden ein repräsentativer Eingangsbereich und großzügige Glasfassaden geschaffen, die besonders einladend wirken.

Ein verheerender Brandschaden im Dezember 2011 jedoch machte erneut die umfassende Sanierung und Renovierung der Kundenhalle und weiter Teile des Bankgebäudes erforderlich. Gleichzeitig ermöglichte diese Situation aber auch die Überprüfung und Optimierung der Funktionsabläufe unter Einbeziehung neuester Entwicklungen und Gestaltungsmöglichkeiten.

Die vollkommen zerstörten Innenräume auf einer Nutzfläche von 720 qm wurden in einer Planungs- und Bauzeit

von 9 Monaten und Gesamtkosten für Renovierung und Umbau von rund 2,5 Mio. € wiederhergestellt. Von besonderer Wichtigkeit war dem Bauherrn dabei eine möglichst schnelle Wiederinbetriebnahme.

Die Neugestaltung findet großen Zuspruch bei Kunden sowie Mitarbeitern und wird lt. Herrn Rosche und Herrn Weber, dem Vorstand der Volksbank Ahlen- Sassenberg-Warendorf, allen Wünschen und Zielen gerecht.

Die individuell entwickelten Möbel mit ihren organischen, geschwungenen Formen und ihrer hohen Materialqualität bilden zusammen mit dem freundlichen Licht- und Farbkonzept eine sehr helle und einladende Atmosphäre, die jeden Kunden willkommen heißt.

Großer Wert wurde auf den Ausbau des 24.-Std.-Bereiches und der Kundenberatung gelegt. Hier stehen den Kunden neben vier Ein- und Auszahlungsautomaten, drei Kontoauszugs-Druckern, drei SB- Terminals auch ein Münzrolleugeber und ein Münzzählgerät zur Verfügung.



HERZLICH WILLKOMMEN



In der kreisförmig angeordneten Selbstbedienungsbank hat sich der zentrale Informations- und Anlaufpunkt zu einem vollwertigen Doppelarbeitsplatz innerhalb der 24-Stunden-Bank entwickelt. Durch eine mobile Glas-trennwand abgeschlossen funktioniert der SB-Bereich beispielsweise auch an Samstagen als autonome „kleine Bank“ mit umfassendem Leistungsangebot. Damit bietet die Bank einen optimalen Kundenservice, der sich sehr gut etabliert hat.

Ein deutlicher Schwerpunkt bei der Neugestaltung der Kundenhalle wurde auf die Kundenberatung gelegt, die funktional auf 8 Beratungsbüros erweitert worden ist. Im Gegensatz dazu nimmt sich der bediente Kundenservice auch als Konsequenz der sehr intensiven Inanspruchnahme der SB-Systeme zunehmend zurück und bietet jetzt eine Servicetheke mit nur noch drei Anlaufstellen.

Im Bereich der Kundenberatung befindet sich neuerdings eine Kaffeebar als kommunikativer Mittelpunkt unter einer großflächigen Lichtdecke, die sich in Lichtintensität und Lichtfarbe automatisch dem Tageslicht und damit

dem biologischen Rhythmus des Menschen anpasst. Kaffeebar, Sitzmöbel und Stehtische sind in einheitlicher Formensprache gestaltet und prägen den sich bietenden Raum. Insgesamt schafft die klare Zonierung des Raumes eine intuitive Orientierung des Kunden und unterstützt gleichzeitig fließende Arbeitsabläufe.

Das Wohlbefinden und die Behaglichkeit für Kunden und Mitarbeiter werden durch eine warme und freundliche, haptisch sehr angenehme Materialwahl gefördert. Der vielfältig verwendete Mineralwerkstoff ist die Basis für die individuell entwickelten Möbel. In Kombination mit den markanten Amberbaumoberflächen entsteht eine moderne und kontrastreiche Optik bei gleichzeitig hoher Funktionalität und großem Komfort.

Sämtliche Räume sind zudem nach einem inspirierenden und ganzheitlichen Farbkonzept gestaltet. Künstlerisch in Szene gesetzte Fotografien der Zeche in Ahlen zeigen die Verbundenheit der Volksbank mit der Region und schaffen einen Wiedererkennungswert mit hohem Identifikationspotenzial.



Projektbericht
Osnabrück, August 2013



**PLANER
AMBAU**



KONTAKT

Sökeland & Leimbrink
Architektur · Design GmbH

Glückaufstraße 14 a
49090 Osnabrück

Telefon 0541/12 09 99 0
Telefax 0541/12 09 99 19
info@soekeland-leimbrink.de
www.soekeland-leimbrink.de

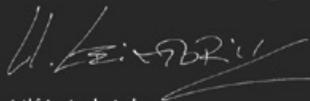
Unser Team aus Architekten und Innenarchitekten entwickelt mit viel Engagement und Freude an der Arbeit innovative und ganzheitliche Lösungen im Hochbau, raumbildenden Ausbau und Möbelbau.

Wir bearbeiten alle Leistungsphasen und sind seit über 15 Jahren Ihr zuverlässiger Partner vom ersten Entwurf bis zum fertigen Objekt.

Gerne setzen wir unser Wissen und unsere Erfahrung für Sie ein, um ihre Wünsche und Visionen umzusetzen.
Sprechen Sie uns an!



Rainer Sökeland

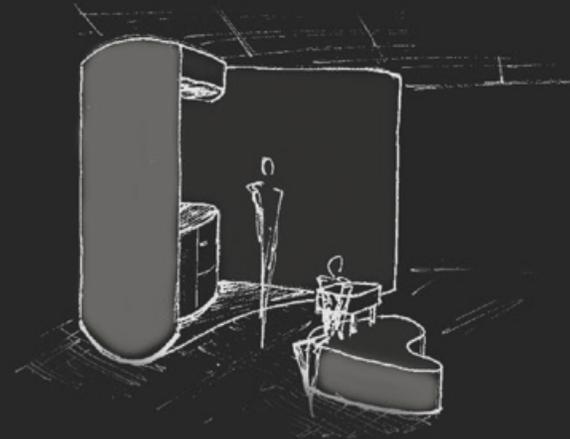


Ulf Leimbrink

Unsere Schwerpunkte liegen in den Bereichen:

WOHNEN · BILDUNG · FINANZINSTITUTE · BÜRO

GESUNDHEIT · SANIERUNG · MÖBEL



ARCHITEKTUR UND INNENARCHITEKTUR

